



## **PATIENTENINFORMATION**

### **zur intensivierten Patientenbetreuung „VERAH® TopVersorgt“ im Rahmen des HAUSARZTPROGRAMMES „BKK.Mein Hausarzt“**

#### **Was ist „VERAH® TopVersorgt“?**

Ihre BKK bietet Ihnen hiermit gemeinsam mit ausgewählten Hausarztpraxen eine erweiterte Betreuung durch besonders qualifizierte MitarbeiterInnen in der Arztpraxis. Die Versorgungsassistentin des Hausarztes (VERAH®) unterstützt die Ärztin bzw. den Arzt durch die Übernahme spezieller Aufgaben. Für Sie als PatientIn steht so mehr Betreuungszeit zur Verfügung. Und Sie erhalten Hinweise, wie Sie zukünftig noch besser selbst für Ihre Gesundheit aktiv werden können.

Entwickelt wurde dieses Angebot speziell für Menschen, die wegen einer Herzerkrankung bzw. einem Diabetes mellitus Typ 2 einer regelmäßigen Betreuung in der Arztpraxis bedürfen. Ihre Teilnahme an dieser erweiterten Patientenbetreuung ist natürlich freiwillig.

#### **Ihre Vorteile der speziellen Betreuung durch die VERAH®**

- individuelle Betreuung durch eine besonders qualifizierte Praxismitarbeiterin
- intensivierte Beratung (auf Wunsch unter Einbezug der Angehörigen) mit dem Ziel, besser selbstständig mit der chronischen Erkrankung umzugehen
- persönliche Schulung zu einzelnen Aspekten Ihrer Krankheit, um beispielsweise Warnhinweise frühzeitig zu erkennen und Risiken zu vermeiden
- Durchsprache Ihrer Medikamente mit Hinweisen zur Einnahme
- In Absprache mit dem Arzt Vermittlung einer Ernährungsberatung bzw. besonderen Kursangeboten zur Prävention
- Enge Zusammenarbeit mit den zuständigen Personen Ihrer BKK, um für Sie die richtigen Leistungen zum rechten Zeitpunkt zu organisieren

#### **Ihre Teilnahme**

können Sie bei Ihrem Hausarzt direkt in der Praxis erklären – und damit beginnt auch schon die Betreuung durch die VERAH®. Der Hausarzt dokumentiert Ihre Teilnahme in Ihrer Patientenakte. Ihre Betriebskrankenkasse wird über den Teilnahmebeginn zeitnah informiert und nimmt anschließend Kontakt mit Ihnen auf.

#### **Beendigung der Teilnahme**

Die intensive Patientenbetreuung dauert in der Regel bis zu 8 Quartale, kann aber in besonderen Fällen auch länger durchgeführt werden. Eine Kündigung der Teilnahme an diesem Programm ist jederzeit möglich. Sie erfolgt mündlich gegenüber Ihrem Hausarzt.

Die Teilnahme endet automatisch mit dem Zeitpunkt, an dem die Teilnahme am BKK-Hausarztprogramm endet oder die Praxis nicht mehr die Bedingungen zur Durchführung der intensivierten Patientenbetreuung erfüllt.